

Ombudsmanul universitar al UBB

Ombudsmanul universitar este un organism intern al UBB care activează pe baza principiilor confidențialității, imparțialității și independenței, fiind un sprijin informal pentru toți membrii comunității academice, conform Codului etic al UBB și al Ghidului pentru combaterea discriminării în UBB. Ombudsmanul universitar discută cu membrii comunității UBB fără prejudecăți și într-un mod obiectiv, nu mustrează și nu pedepsește. Ombudsmanul universitar este imparțial, funcționând ca un facilitator sau mediator neutru, fără să devină avocat al unei părți. Ombudsmanul activează independent de conducerea UBB și de alte autorități administrative. El/ea nu are nicio autoritate de a lua decizii administrative cu forță obligatorie.

Ombudsmanul și secretariatul ombudsmanului sunt obligați să păstreze confidențialitatea înregistrărilor, contactelor și a comunicării și nu au nicio obligație de divulgare a acestora către nicio altă entitate. Documentele pot fi transmise numai cu acordul expres al părților în cauză. Singura excepție de la promisiunea de confidențialitate este pentru cazurile care implică risc iminent de vătămare corporală pentru sine sau pentru alții.

Ombudsmanul universitar poate face recomandări, organiza și participa la discuții din oficiu, mediază litigiile și poate ajuta la găsirea de soluții constructive. Ombudsmanul universității poate face recomandări, care nefiind obligatorii ci doar facultative, nu pot fi contestate și nu pot fi transmise altor autorități.

Ombudsmanul universitar intervine în medierea conflictelor cât de curând posibil, după ce este sesizat. Sesizările este recomandabil fie realizate în maxim 30 de zile de la incident, pentru a se asigura o intervenție promptă și eficientă. Se poate apela la ombudsmanul universității atunci când nu este clar cine are competența de soluționare a unui conflict, sau ca ultimă soluție atunci când au epuizat toate celelalte căi. Ombudsmanul universității poate să răspundă și la simple întrebări sau să identifice alte persoane care pot oferi răspunsuri cu privire la aspectele semnalate.

Ombudsmanul universitar are rolul de a asculta persoana cu atenție și de a o ajuta să analizeze situația, poate ajuta la identificarea unei liste de opțiuni și clarifica anumite politici și proceduri interne, poate sprijini cu mijloace eficiente persoana în cauză pentru a face față conflictului și pentru a-și crește abilitățile în gestionarea conversațiilor sau situațiilor dificile.

Vă încurajăm să apelați la acest mecanism nou de soluționare alternativă a disputelor. Întrucât sesizarea Ombudsmanului este confidențială, nimeni altcineva nu va ști preocupările dvs. sau motivele vizitei dvs. decât cu acordul dvs. Acest lucru poate fi util în special atunci când vă temeți că discuția despre o anumită problemă vă poate afecta negativ cariera sau poziția în organizație.

Ombudsmanul universitar al UBB subscrie la Codul de etică și deontologie profesională al UBB, la Codul de etică și standarde de practică al Asociației Internaționale a Ombudsmanului (IOA) și la standardele Rețelei Europene a Ombudsmanilor în Învățământul Superior (ENOHE).

Surse si referințe:

https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/etica/Codul_Etic_al_UBB.pdf

<https://www.ombudsassociation.org/standards-of-practice-code-of-ethics-2>

<https://www.enohe.net>

<https://med.stanford.edu/ombuds/faq.html>

<https://ombuds.stanford.edu/ethics-and-standards-practice>

<https://ombudsman.harvard.edu/>

<https://hms.harvard.edu/departments/ombuds-office>

https://www.unibe.ch/research/advisory_services/office_of_the_ombudsperson/contract/index_eng.html

<https://www.unibo.it/en/university/organisation/university-governing-bodies/student-ombudsman>

<https://www.uni-goettingen.de/en/ombuds+office+for+good+scientific+practice/223832.html>

<https://master-economics-qem.univ-paris1.fr/id512440/ombudsman/>

https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB_2019_12/HCA__privind_Ghidul_pentru_combaterea_discriminării_CA_16.12.2019.pdf