

Fișa disciplinei

Protocol și etichetă în diplomație

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Istorie și Filosofie
1.3 Departamentul	de Studii Internaționale și Istorie Contemporană
1.4 Domeniul de studii	Relații Internaționale și Studii Europene
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Relații Internaționale și Studii Europene

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Protocol și etichetă în diplomație						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. Dr. Claudia Anamaria Iov						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. Dr. Claudia Anamaria Iov						
2.4 Anul de studiu	3	2.5 Semestrul	6	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					18
Tutoriat					0
Examinări					6
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual	69				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	-

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1 Cunoașterea și utilizarea fundamentelor teoriilor relațiilor internaționale în studiul proceselor europene CP2 Deținerea terminologiei specifice diplomației și adaptarea acesteia la diverse contexte profesionale; CP3 Dezvoltarea abilității de selecție și parcurgere a principalelor resurse bibliografice din domeniul diplomației; CP4 Cunoașterea activității principalelor instituții și organizații internaționale relevante; CP5 Conceputarea unor documente specifice domeniului diplomației; CP6 Folosirea metodologiilor de analiză în domeniul relațiilor internaționale și al afacerilor europene
Competențe transversale	CT1 Aplicarea standardelor profesionale diplomatice; CT2 Acționarea conform eticii profesionale CT3 Urmărirea dezvoltării profesionale în domeniul diplomației; CT4 Diversificarea stilurilor de învățare și de adaptare la medii diversificate de lucru; CT5 Contribuirea la dezvoltarea domeniului epistemic al diplomației CT6 Participarea la realizarea unui proiect în echipă cu asumarea de roluri specifice CT7 Cunoașterea ceremonialului, a privilegiilor și imunităților diplomatice.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	OG Cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor, datelor și proceselor fundamentale ale protocolului și etichetei diplomatice necesare diplomatului modern.
7.2 Obiectivele specifice	OS1 Dezvoltarea abilităților de comunicare diplomatică OS2 Familiarizarea cu mediul de protocol și ceremonial diplomatic OS3 Utilizarea tehnicilor de protocol diplomatic și corespondență diplomatică. OS4 Capacitatea de a realiza portofoliu de organizare a unui eveniment de protocol OS5 Analiza interacțiunilor diplomatice în format bilateral și multilateral.

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Protocolul în istorie- rolul social al protocolului	Dialog, Sesiune de întrebări și răspunsuri	
2. Ceremonial, Etichetă, Politețe, Diplomație – Noțiuni introductive	Prelegere, dialog, studii de caz	
3. Funcțiile protocolului în relațiile internaționale	Prelegere, dialog, studii de caz	
4. Protocol și etichetă diplomatice în comunicare	Prelegere, dialog, analiză, explicații	
5. Diplomație și comunicare : Corespondența diplomatică	Expunere, dezbateri, analiză	
6. Evenimentele sociale: categorii și organizare de evenimente formale și informale	Prelegere, dialog, studii de caz	
7. Misiunile diplomatice și consulare –organizare, privilegii și imunități	Expunere, dezbateri, analiză, studii de caz	
8. Uzanțe de protocol diplomatic și ceremonial în România	Prelegere, dialog, studii de caz	
9. Luările de cuvânt în public; Reguli generale privind ținuta, Ținutele speciale; Eticheta la masă.	Expunere, dezbateri, analiză, studii de caz	
10. Protocolul utilizării însemnelor de stat: drapelul, stema și	Prelegere, dialog,	

imnul României	studii de caz	
11. Sistemul național de decorații - istoric, dezvoltare și aspecte protocolare	Prelegere, dialog, studii de caz	
12. Protocolul instituțional: rol și vizibilitate	Expunere, dezbatere, analiză, studii de caz	
13. Medierea	Expunere, dezbatere, analiză, studii de caz	
14. Diplomația coercitivă	Expunere, dezbatere, analiză, studii de caz	

Bibliografie obligatorie:

1. Vârsta, Ioana. 2011. Protocol și etichetă diplomatice. București:
2. C.H. Beck Anghel Ion, M, 2002, Dreptul diplomatic și consular, București, Ed. Lumina Lex,
3. Berridge G.R. 2010. Diplomacy. Theory and Practice. 4th edition. Palgrave MacMillan. Manciur Emilian, 2002,
4. Protocol instituțional, București, Comunicare.ro.

Bibliografie facultativă:

1. Barston, R.P. 2006. Modern Diplomacy. London: Pearson.
2. Cooper, Andrew F., Jorge Heine and Ramesh Takur. 2013. The Oxford Handbook of Modern Diplomacy. Oxford: Oxford University Press.
3. Georgescu Toma, Caraiani Gheorghe, 2002, Uzanțe diplomatice și protocol în relațiile internaționale, București, Ed.Sylvi,
4. Feltham R.G. 2005. Diplomatic handbook- Ghid de diplomație. Iași: Institutul European,
5. Limbeanu George, 2005, Diplomație, protocol, ceremonial: entități cu proiecție spre mileniul trei, Sibiu, Ed. Universității "Lucian Blaga",
6. www.mae.ro

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Istoria protocolului – studii de caz	Analiză, Dezbatere	
2. 10 motive pentru a vizita o țară în calitate de diplomați	Dezbatere, portofoliu	
3. Comunicarea diplomatică. Corespondența diplomatică – tipuri, reguli, exemple	Analiză, Dezbatere	
4. Asigurarea securității sediilor și a personalului misiunilor diplomatice și consulare străine dintr-o țară Probleme de securitate a misiunilor diplomatice: criza ostaticilor din Iran (1979) și atacul de la Benghazi (Libia) asupra misiunii SUA (2012).	Analiză, Dezbatere	
5. Misiunile diplomatice – funcții. Privilegii și imunități diplomatice. Abilitățile diplomatului modern.	Analiză, Dezbatere	
6. Relația politică externă – diplomație. Organizarea Ministerului Afacerilor Externe (funcții și atribuții); obiectivele politicii externe și ale diplomației românești.	Dezbatere	
7. Utilizarea tehnicilor de protocol diplomatic și etichetă.	Aplicații – pregătirea unei vizite oficiale de stat.	
8. Diplomația și media/noile media; diplomația digitală.	Aplicații – simulare conferință de presă. Comunicate de presă	
9. Diplomația publică.	Analiză, Dezbatere	
10. Diplomația coercitivă – studii de caz	Dezbatere și aplicații	

	practice	
11. Medierea în procesul de pace . Simulare	Sesiune Q&A, dezbateri	
12. Sistemul național de decorații - istoric, dezvoltare și aspecte protocolare	Sesiune Q&A, Simulare, Munca în echipă	
13. Ramuri ale diplomației și problematici contemporane - Studii de caz.	Prezentarea lucrărilor de seminar.	
14. Ramuri ale diplomației și problematici contemporane - Studii de caz.	Prezentarea lucrărilor de seminar.	

Bibliografie

1. Cooper, Andrew F., Jorge Heine and Ramesh Takur. 2013. „Introduction: The Challenges of 21st-Century Diplomacy”. În The Oxford Handbook of Modern Diplomacy, edited by Andrew F. Cooper, Jorge Heine and Ramesh Takur, 1-30. Oxford: Oxford University Press.
2. Manciuș Emilian, 2002, Protocol instituțional, București, Comunicare.ro Mitchell Mary, Corr John, 2006, Ghidul manierelor elegante în afaceri, Cluj-Napoca, Paralela 45.
3. Organizarea MAE la <http://mae.ro/node/1604> Hotărârea Guvernului României nr. 8/2013 privind organizarea și funcționarea Ministerului Afacerilor Externe, cu modificările și completările ulterioare, la http://www.mae.ro/sites/default/files/file/acte_normative/2013.01.09_HG_Nr.8.pdf
4. Programul de guvernare 2013-2016 la <http://mae.ro/node/1606>
5. Feltham, R.G. 2005. Ghid de diplomație. Iași: Institutul European
6. Malone, David M. 2013. “The Modern Diplomatic Mission”, în The Oxford Handbook of Modern Diplomacy, edited by Andrew F. Cooper, Jorge Heine and Ramesh Takur, 122-141. Oxford: Oxford University Press.
7. Convenția de la Viena cu privire la relațiile diplomatice (1961) (articolele 22-41, referitoare la privilegii și imunități diplomatice), online la http://mae.ro/sites/default/files/file/acte_normative/2006.03.29_viena_1961.pdf
8. Manciuș, Emilian. 2008. Protocol instituțional. Ediția a II-a. Comunicare.ro. Feltham, R.G. 2005. Ghid de diplomație. Iași: Institutul European
9. Vârsta, Ioana. 2011. Protocol și etichetă diplomatice. București: C.H. Beck

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținuturile disciplinei au fost elaborate în deplină conformitate cu lucrările de specialitate, publicate în țară sau în străinătate.
- Conținutul disciplinei reflectă cerințele generale necesare specialistului în domeniul securității, atât prin temele studiate, cât și prin deprinderea unor competențe profesionale specifice,
- Temele abordate pe parcursul cursurilor și seminariilor formează obiectul dezbaterilor academice în cadrul instituțiilor de profil.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Barem - Cunoașterea și utilizarea corectă a conceptelor și ideilor - Cunoașterea principalelor idei și dezbateri referitoare la protocol și etichetă, pe baza bibliografiei	Examen	50%
10.5 Seminar/laborator	Participare la discuțiile de la seminar, dezbateri, simulări, activitatea/dosarul de seminar. Caracterul analitic și coerent al lucrărilor de seminar Respectarea regulilor academice de redactare a lucrărilor de seminar. Parcurgerea bibliografiei recomandate.	Evaluare continuă pe parcursul semestrului	40%
Oficiu	-	-	10%
10.6 Standard minim de performanță			
a) Cunoașterea și utilizarea corectă a conceptelor și ideilor b) Participare la discuțiile de la seminar, dezbateri, simulări, activitatea/dosarul de seminar.			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

 Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							
							

Data completării
26.09.2025

Semnătura titularului de curs
Lect. Dr. Claudia Anamaria Iov

Semnătura titularului de seminar
Lect. Dr. Claudia Anamaria Iov

Data avizării în departament
28.09.2025

Semnătura directorului de departament
Conf. Dr. Claudiu Marian