



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Studii Istorie și Filosofie
1.3 Departamentul	Studii Internaționale și Istorie Contemporană
1.4 Domeniul de studii	Relații Internaționale și Studii Europene
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Relații Internaționale și Studii Europene

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Protocol și etichetă diplomatică						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. Dr. Claudia Anamaria Iov						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. Dr. Claudia Anamaria Iov						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	Examen	2.7 Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					17
Tutoriat					10
Examinări					10
Alte activități:					10
3.7 Total ore studiu individual					77
3.8 Total ore pe semestru					133
3.9 Numărul de credite					5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul
4.2 de competente	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea și utilizarea fundamentelor teoriilor relațiilor internaționale în studiul proceselor europene • Deținerea terminologiei specifice diplomației și adaptarea acesteia la diverse contexte profesionale; • Dezvoltarea abilității de selecție și parcurgere a principalelor resurse bibliografice din domeniul diplomației; • Cunoașterea activității principalelor instituții și organizații internaționale relevante; • Conceperea unor documente specifice domeniului diplomației; • Folosirea metodologiilor de analiză în domeniul relațiilor internaționale și al afașelor europene
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea standardelor profesionale diplomatice; • Acționarea conform eticii profesionale • Urmărirea dezvoltării profesionale în domeniul diplomației; • Diversificarea stilurilor de învățare și de adaptare la medii diversificate de lucru; • Contribuirea la dezvoltarea domeniului epistemic al diplomației • Participarea la realizarea unui proiect în echipă cu asumarea de roluri specifice • Cunoașterea ceremonialului, a privilegiilor și imunităților diplomatice.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor, datelor și proceselor fundamentale ale protocolului și etichetei diplomatice necesare diplomatului modern.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea abilităților de comunicare diplomatică • Familiarizarea cu mediul de protocol și ceremonial diplomatic • Utilizarea tehnicilor de protocol diplomatic și corespondență diplomatică. • Capacitatea de a realiza portofoliu de organizare a unui eveniment de protocol • Analiza interacțiunilor diplomatice în format bilateral și multilateral.

8. Continuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observatii
Protocolul în istorie- rolul social al protocolului	Prelegere, dialog, studii de caz	Se prezintă studentilor bibliografia obligatorie pentru curs
Ceremonial, Etichetă, Politețe, Diplomație – Noțiuni introductive	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Funcțiile protocolului în relațiile internaționale	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Protocol și etichetă diplomatice în comunicare	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Diplomație și comunicare : Corespondența diplomatică	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Evenimentele sociale: categorii și organizare de	Prelegere, dialog, studii	Lecturi obligatorii, fise de

evenimente formale și informale	de caz	lectura, studii de caz
Misiunile diplomatice și consulare –organizare, privilegii și imunități	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Uzance de protocol diplomatic și ceremonial în România	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Luările de cuvânt în public; Reguli generale privind ținuta, Ținutele speciale; Eticheta la masă.	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Protocolul utilizării însemnelor de stat: drapelul, stema și imnul României	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Sistemul național de decorații - istoric, dezvoltare și aspecte protocolare	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Protocolul instituțional: rol și vizibilitate	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Medierea	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz
Diplomația coercitivă	Prelegere, dialog, studii de caz	Lecturi obligatorii, fise de lectura, studii de caz

Bibliografie obligatorie:

Vârsta, Ioana. 2011. Protocol și etichetă diplomatice. București: C.H. Beck
Anghel Ion, M, 2002, Dreptul diplomatic și consular, București, Ed. Lumina Lex,
Berridge G.R. 2010. Diplomacy. Theory and Practice. 4th edition. Palgrave MacMillan.
Manciur Emilian, 2002, *Protocol instituțional*, București, Comunicare.ro.

Bibliografie facultativă:

Barston, R.P. 2006. Modern Diplomacy. London: Pearson.
Cooper, Andrew F., Jorge Heine and Ramesh Takur. 2013. The Oxford Handbook of Modern Diplomacy. Oxford: Oxford University Press.
Georgescu Toma, Caraiani Gheorghe, 2002, Uzance diplomatice și protocol în relațiile internaționale, București, Ed.Sylvi,
Feltham R.G. 2005. Diplomatic handbook- Ghid de diplomație. Iași: Institutul European,
Limbeanu George, 2005, Diplomație, protocol, ceremonial: entități cu proiectie spre mileniul trei, Sibiu, Ed. Universității "Lucian Blaga",
www.mae.ro

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observatii
Istoria protocolului – studii de caz	Dialog, prezentare, studii de caz	Se prezintă studenților bibliografia obligatorie pentru seminar
10 motive pentru a vizita o țară în calitate de diplomați	Dezbateri, portofoliu	Fișe de lectură, studii de caz
Comunicarea diplomatică. Corespondența diplomatică – tipuri, reguli, exemple.	Aplicații practice	Fișe de lectură, studii de caz
Asigurarea securității sediilor și a personalului misiunilor diplomatice și consulare străine dintr-o țară Probleme de securitate a misiunilor diplomatice: criza ostacilor din Iran (1979) și atacul de la Benghazi (Libia) asupra misiunii SUA (2012).	Studii de caz, Dezbateri	Fișe de lectură, studii de caz
Misiunile diplomatice – funcții. Privilegii și imunități diplomatice. Abilitățile diplomatului modern.	Dialog, prezentare, studii de caz	Fișe de lectură, studii de caz
Relația politică externă – diplomație. Organizarea Ministerului Afacerilor Externe (funcții și atribuții); obiectivele politicii externe și ale diplomației românești.	Dialog, prezentare, studii de caz	Fișe de lectură, studii de caz
Utilizarea tehnicilor de protocol diplomatic și etichetă.	Aplicații – pregătirea unei vizite oficiale de stat.	Fișe de lectură, studii de caz
Diplomația și media/noile media; diplomația digitală.	Aplicații – simulare conferință de presă. Comunicate de presă	Fișe de lectură, studii de caz
Diplomația publică.	Aplicații – elaborarea unei campanii de diplomație	Fișe de lectură, studii de caz

	publică.	
Diplomația coercitivă – studii de caz	Dezbateri și aplicații practice	Fișe de lectură, studii de caz
Medierea în procesul de pace . Simulare	Simulare, lucru pe echipe.	Fișe de lectură, studii de caz
Sistemul național de decorații - istoric, dezvoltare și aspecte protocolare	Dialog, jocuri de rol, prezentare, studii de caz	Fișe de lectură, studii de caz
Ramuri ale diplomației și problematici contemporane - Studii de caz.	Prezentarea lucrărilor de seminar.	Fișe de lectură, studii de caz
Ramuri ale diplomației și problematici contemporane - Studii de caz.	Prezentarea lucrărilor de seminar.	Fișe de lectură, studii de caz

Bibliografie seminar

Cooper, Andrew F., Jorge Heine and Ramesh Takur. 2013. „Introduction: The Challenges of 21st-Century Diplomacy”. În *The Oxford Handbook of Modern Diplomacy*, edited by Andrew F. Cooper, Jorge Heine and Ramesh Takur, 1-30. Oxford: Oxford University Press.

Manciur Emilian, 2002, *Protocol instituțional*, București, Comunicare.ro

Mitchell Mary, Corr John, 2006, *Ghidul manierelor elegante în afaceri*, Cluj-Napoca, Paralela 45.

Organizarea MAE la <http://mae.ro/node/1604>

Hotărârea Guvernului României nr. 8/2013 privind organizarea și funcționarea Ministerului Afacerilor Externe, cu modificările și completările ulterioare, la

http://www.mae.ro/sites/default/files/file/acte_normative/2013.01.09_HG_Nr.8.pdf

Programul de guvernare 2013-2016 la <http://mae.ro/node/1606>

Feltham, R.G. 2005. *Ghid de diplomație*. Iași: Institutul European

Malone, David M. 2013. "The Modern Diplomatic Mission", în *The Oxford Handbook of Modern Diplomacy*, edited by Andrew F. Cooper, Jorge Heine and Ramesh Takur, 122-141. Oxford: Oxford University Press.

Convenția de la Viena cu privire la relațiile diplomatice (1961) (articolele 22-41, referitoare la privilegiile și imunitățile diplomatice), online la

http://mae.ro/sites/default/files/file/acte_normative/2006.03.29_viena_1961.pdf

Manciu, Emilian. 2008. *Protocol instituțional*. Ediția a II-a. Comunicare.ro.

Feltham, R.G. 2005. *Ghid de diplomație*. Iași: Institutul European

Vârsta, Ioana. 2011. *Protocol și etichetă diplomatice*. București: C.H. Beck

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținuturile disciplinei au fost elaborate în deplină conformitate cu lucrările de specialitate, publicate în țară sau în străinătate.
- • Conținutul disciplinei reflectă cerințele generale necesare specialistului în domeniul securității, atât prin temele studiate, cât și prin deprinderea unor competențe profesionale specifice,
- Temele abordate pe parcursul cursurilor și seminariilor formează obiectul dezbaterilor academice în cadrul instituțiilor de profil.

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen final	Examen	40%
	Parcurgerea bibliografiei recomandate.		10%
10.5 Seminar/laborator	Participare la discuțiile de la seminar, dezbateri, simulări, activitatea/dosarul de seminar.	Colocviu și scris	20%
	Caracterul analitic și coerent al lucrărilor de seminar Respectarea regulilor academice de redactare a lucrărilor de seminar. Parcurgerea bibliografiei recomandate.	Testarea continuă pe parcursul semestrului	20%
	Oficiu:		10%
10.6 Standard minim de performanță			

1. Prezența minimă de 50% la activitățile de seminar;
2. Elaborarea a minim 5 materiale pentru seminar;
3. Susținerea examenului și rezolvarea a cel puțin două subiecte aferente acestei probe;
4. Parcurgerea a cel puțin 2 lucrări din bibliografia recomandată.

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

.....

.....

.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

.....

.....