

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Facultatea Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3 Departamentul	Departamentul Comunicare și Relații Publice
1.4 Domeniul de studii	Științe ale Comunicării
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Comunicare și Relații Publice

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Metode de cercetare în științele comunicării						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.univ.dr. Ioan Hosu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect.univ.dr. Mihai Deac, Asist.asoc.Drd. Lorina Culic						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	Examen	2.7 Regimul disciplinei	OBL

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					Ore/ saptamana
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					2
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					2
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					2
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual			8ore/ saptamana		
3.8 Total ore pe semestru			168 ore conv.		
3.9 Numărul de credite			6		

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	•
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	•

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">• Identificarea și descrierea principalelor metode de cercetare din domeniul comunicării și a sociologiei.• Definirea principalelor concepte specifice domeniului, utilizarea lor și a terminologiei de specialitate în situații multiple• Explicarea conceptuală a situațiilor de cercetare, a design-ului cercetării și a pașilor de strângere și interpretare a datelor cantitative și calitative.• Aplicarea principiilor deontologice și a normelor etice în ceea ce privește modul de organizare a cercetărilor realizate în institute de cercetare.• Capacitatea de elaborare al unui proiect de cercetare în domeniul științelor comunicării dar și în științele socio-umane.• Capacitatea de elaborare și susținerea publică a unei lucrări de cercetare, bazată pe analiza statistică a datelor culese empiric, pe o temă din domeniul științelor comunicării.• Identificarea și înțelegerea teoriilor cu privire la sociologia opiniei publice, anchetarea populației și valori, atitudini și opinii.• Identificarea particularităților utilizării specializate a diverselor tipuri de metode de cercetare cantitative și calitative.• Realizarea de proiecte de analiza cu privire la tematicile din domeniul comunicării prin aplicarea corectă a tehnicilor de cercetare a opiniei publice.• Descrierea, identificarea și utilizarea principalelor teorii cu privire la eșantionarea populației, design-ul anchetei și construcția chestionarului.• Capacitatea de utilizare a unor modele, teste, grile, proceduri și soft-uri precum Excel și SPSS privind interpretarea datelor statistice.• Capacitatea de a crea și a interpreta o bază de date cu privire la populația anchetată.• Prezentarea rezultatelor unei investigații asupra publicului/audienței într-un format standard de comunicare• Capacitatea de elaborare a unei documentații, de revizuire a unei literaturi de specialitate.• Utilizarea corectă a principalelor metode de cercetare în științele comunicării, a tehnicilor și a instrumentelor de cercetare.• Măsurarea percepției publice asupra unei tematici din domeniul socio-uman cu ajutorul sondajelor de opinie, al analizei statistice și al analizei calitative și cantitative.
--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de documentare și selecție a materialelor în vederea realizării unei cercetări empirice sau teoretice. • Cercetarea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului metodelor de cercetare și utilizarea lor adecvată. • Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc asociate domeniului metodelor de cercetare. • Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate. • Abordarea în mod realist, cu argumentare atât teoretică, cât și practică a unor situații problemă complexe, cu grad mediu de complexitate, în vederea soluționării eficiente și deontologice ale acestora. • Capacitatea de sinteză și analiză.
--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea capacității de analiză, aplicare, interpretare a principalelor metode și tehnici de cercetare în domeniul științelor comunicării, urmate de capacitatea de sistematizare și prezentare a proiectelor de cercetare empirice sau teoretice.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea tipurilor de cercetare în științele socio-umane. • Însușirea metodelor de cercetare. • Dobândirea de abilități în întocmirea unor proiecte de cercetare. • Formarea unor abilități practice de efectuare a cercetării. • Identificarea și utilizarea principalelor teorii cu privire la segmentarea publicului țintă, la dinamica diverselor tipuri de audiență / public. • Identificarea și utilizarea unor indicatori relevanți pentru evaluarea rezultatelor campaniilor din domeniu comparativ cu așteptările publicului / audienței .

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Cercetarea în științele socio-umane	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
2. Probleme generale ale cercetării în științele socio-umane. Specificul abordării fenomenelor comunicaționale	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
3. Paradigme explicative în științele socio-umane și influența lor asupra modalităților de cercetare concretă	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
4. Domeniul metodologic al științelor socio-umane. Metode, tehnici, instrumente	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
5. Elaborarea unui design de cercetare în comunicare	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
6. Cantitativ și calitativ în investigarea fenomenelor sociale.	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.

7. Ancheta sociologică.	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
8. Interpretarea documentelor	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
9. Metoda observatiei	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
10. Sociometria	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
11. Metoda interviului	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
12. Studiile de caz	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
13. Statistică descriptivă/ Statistică analitică.	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
14. Sinteză a materialului didactic.	Prelegere interactiva, descoperirea dirijată	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.

Bibliografie

- Rotariu, Traian, Ilut, Petru, *Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Teorie și practică* (ediția a II-a, revăzută și adăugită), Ed. Polirom, Iași, 2006
- Chelcea, Septimiu, *Metodologia cercetării sociologice – Metode cantitative și calitative (ediția a 2-a revizuită)*, Ed. Economică, București, 2004
- Chelcea, Septimiu, *Chestionarul în investigația sociologică*, Ed. Științifică și Enciclopedică, București, 1975
- Iluț, Petru, *Abordarea calitativă a socio-umanului*, Ed. Polirom, Iași, 1997
- Rugg Gordon, Petre Marian, *A Gentle Guide to Research Methods*, Open Univeristy Press, McGraw-Hill Education, 2007
- Henn Matt, Weinstein Mark, Foard Nick, *A Short Introduction to Social Research*, Sage Publications, 2006
- King G., Keohane R., Verba S., *Fundamentele cercetării sociale*, Ed. Polirom, Iași, 2000
- C.A. Moser, *Metodele de anchetă în investigația fenomenelor sociale*, Ed. Științifică, București, 1967
- Francois de Singly, A. Blanchet, A. Gotman, Jean-Claude Kaufmann, *Ancheta și metodele ei*, Ed. Polirom, Iasi, 1998
- *Dicționar de sociologie*, Coordonatori: Cătălin Zamfir, Lazăr Vlăsceanu, Ed. Babel, București, 1993

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Prezentare cerinte seminar, program, chestiuni administrative, impartire pe grupe	Discuții pe baza studiilor de caz și a materialelor teoretice pe care studenții le-au parcurs.	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
2. Forma și structura unui proiect de cercetare cercetarea sociologică – definiții, aplicații	Exercițiu, discuții și dezbateri, modelare. Analiza unor	Studentii au obligația de a citi bibliografia obligatorie

	cercetări.	indicată în syllabus.
3. Domeniul metodologic al științelor socio-umane: metode, tehnici, instrumente - aplicații	Discuții pe baza studiilor de caz și a materialelor teoretice pe care studenții le-au parcurs.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
4. Cercetarea. Plan al cercetării, etape ale cercetării - aplicații	Discuții pe baza studiilor de caz și a materialelor teoretice pe care studenții le-au parcurs.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
5. Complementaritatea demersurilor cantitativ și calitativ: concepte, scale de evaluare – exerciții, aplicații	Exercițiu, discuții și dezbateri, modelare. Analiza unor cercetări.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
6. Ancheta (1). Descrierea metodei și a tehnicilor sale. Ancheta sociologică – construcție de chestionar, eșantioane	Discuții pe baza studiilor de caz și a materialelor teoretice pe care studenții le-au parcurs.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
7. Ancheta (2). Descrierea metodei și a tehnicilor sale. Ancheta sociologică – construcție de chestionar, eșantioane	Discuții pe baza studiilor de caz și a materialelor teoretice pe care studenții le-au parcurs.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
8. Interpretarea documentelor	Exercițiu, discuții și dezbateri, modelare. Analiza unor cercetări.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
9. Experimentul și observația - aplicații	Demonstrație prin experiment.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
10. Sociometria. Testul sociometric - aplicații	Exercițiu, discuții și dezbateri, modelare. Analiza unor cercetări.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
11. Metoda interviului ghid de interviu, scale, valori – aplicații, exerciții	Demonstrație prin experiment.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
12. Evaluare preliminară - înregistrare echipe, ideile de proiect sunt definite, alegerea metodei definitive, documentarea (literature review) în faza avansată	Exercițiu, discuții și dezbateri, modelare. Analiza unor cercetări.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
13. Prezentarea proiectelor de cercetare realizate de către echipele de cercetare	Discuții pe baza studiilor de caz și a materialelor teoretice pe care studenții le-au parcurs.	Studenții au obligația de a citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
14. Prezentarea proiectelor de cercetare realizate de	Discuții pe baza studiilor de caz și a	Studenții au obligația de a

către echipele de cercetare. Sinteză a materialului didactic	materialele teoretice pe care studenții le-au parcurs.	citi bibliografia obligatorie indicată în syllabus.
Bibliografie		
<ul style="list-style-type: none"> • Rotariu, Traian, Ilut, Petru, <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Teorie și practică</i> (ediția a II-a, revăzută și adăugită), Ed. Polirom, Iași, 2006 • Chelcea, Septimiu, <i>Metodologia cercetării sociologice – Metode cantitative și calitative (ediția a 2-a revizuită)</i>, Ed. Economică, București, 2004 • Chelcea, Septimiu, <i>Chestionarul în investigația sociologică</i>, Ed. Științifică și Enciclopedică, București, 1975 • Iluț, Petru, <i>Abordarea calitativă a socio-umanului</i>, Ed. Polirom, Iași, 1997 • Rugg Gordon, Petre Marian, <i>A Gentle Guide to Research Methods</i>, Open University Press, McGraw-Hill Education, 2007 • Henn Matt, Weinstein Mark, Foard Nick, <i>A Short Introduction to Social Research</i>, Sage Publications, 2006 • King G., Keohane R., Verba S., <i>Fundamentele cercetării sociale</i>, Ed. Polirom, Iași, 2000 • C.A. Moser, <i>Metodele de anchetă în investigarea fenomenelor sociale</i>, Ed. Științifică, București, 1967 • Francois de Singly, A. Blanchet, A. Gotman, Jean-Claude Kaufmann, <i>Ancheta și metodele ei</i>, Ed. Polirom, Iasi, 1998 • <i>Dicționar de sociologie</i>, Coordonatori: Cătălin Zamfir, Lazăr Vlăsceanu, Ed. Babel, București, 1993 		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

<ul style="list-style-type: none"> • Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se face în alte centre universitare din țară și din străinătate. Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri atât cu reprezentanți ai mediului de afaceri, cât și cu foști studenți, actuali angajați în diferite domenii aplicative ale comunicării.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Asimilarea cunoștințelor și utilizarea conceptelor de bază	Examen redacțional	50%
10.5 Seminar/laborator	Proiect de cercetare de semestru bazat pe munca în echipă în analiza unei probleme sociale	Proiect de semestru	30%
	Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor. Gradul de asimilare a limbajului de specialitate. Coerență logică.	Activități aplicative derulat pe parcursul semestrului-evaluare continuă	7.5%
	Asimilarea cunoștințelor și utilizarea conceptelor de bază	Examen parțial redacțional	7.5%
	Capacitatea de a prezenta coerent și corect demersul de cercetare și gradul de asimilare a limbajului de	Prezentare de proiecte de cercetare	5%

	specialitate.		
--	---------------	--	--

10.6 Standard minim de performanță			
------------------------------------	--	--	--

- | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Capacitatea de analiză și de sinteză. Cunoașterea elementelor fundamentale ale teoriei și metodologiei cercetării. Capacitatea de a opera corect și adecvat cu conceptele și metodologia cercetării științifice. Utilizarea adecvată a resurselor bibliografice. | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|