

ROMÂNIA

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

FACULTATEA DE ISTORIE ȘI FILOZOFIE

DEPARTAMENTUL DE ISTORIE MEDIEVALĂ, PREMODERNĂ ȘI ISTORIA ARTEI

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Facultatea de Istorie și Filosofie
1.3. Departamentul	Departamentul de Istorie Medievală, Premodernă și Istoria Artei
1.4. Domeniul de Studii	Istorie
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de Studii	Științele informării și ale documentării

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Serviciile bibliotecii și utilizatorii				
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. Dr. Ionut Costea				
2.3 Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	II	Tipul de evaluare	E

### 3. Timpul de ore estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	Din care 3.2. curs	1	3.3 seminar/laborator	0
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care 3.5. curs	2	3.6. seminar/laborator	0
Distribuția fondului de timp:					
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	15				
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20				
Pregătire seminarii, teme, referate, portofolii și eseuri	30				
Tutoriat	5				
Examinări	4				
Alte activități					

3.7. Total ore studiu individual	65
3.8. Total ore pe semestru	
3.9. Numărul de credite	

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul )

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de cimpetențe	Nu este cazul

#### 5. Condiții

5.1. de desfășurare a cursului	sală de curs dotată cu tablă, calculator și videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	-

#### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea serviciilor de bibliotecă</li> <li>• Dezvoltarea abilităților de relaționare cu diverse categorii de utilizatori ai bibliotecii;</li> <li>• Comunicare academică;</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceperea și derularea unor proiecte individuale de formare continuă și disponibilitatea către învățarea pe tot parcursul vieții;</li> <li>• Dezvoltarea abilităților de relaționare, comunicare interpersonală și asumare de roluri specifice;</li> </ul>

#### 7. Obiectivele disciplinei

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea serviciilor de bibliotecă și a impactului avut de tehnologia informației asupra acestora
7.2. Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea serviciilor de bibliotecă</li> <li>• Familiarizarea cu modul în care aceste servicii sunt utilizate de către cititori</li> </ul>

#### 8. Conținuturi

<b>8.1. Curs</b>	Metode de predare	Observații
1 Introducere: prezentarea tematicii și bibliografiei	Prelegere	
2. Biblioteca și rolul ei în societate	Prelegere	
3. Biblioteca în contextul dezvoltării tehnologiilor informației	Prelegere	
4. Produse și servicii de informare în biblioteci	Prelegere	
5. Tipuri de utilizatori ai bibliotecii	Prelegere	
6. Dezvoltarea colecțiilor și comunicarea documentelor	Prelegere	
7. Serviciul bibliografic	Prelegere	
8. Servicii de bibliotecă on-line	Prelegere	
9. Biblioteca digitală	Prelegere	
10. Servicii de bibliotecă destinate persoanelor defavorizate	Prelegere	
11. Servicii de bibliotecă destinate persoanelor cu dizabilități	Prelegere	
12. Servicii de bibliotecă pentru copii	Prelegere	
13. Servicii de bibliotecă pentru adolescenți	Prelegere	
14. Concluzii	Dezbatere	
<b>8.2. Seminar</b>	Metode de predare	Observații
1 Introducere: prezentarea tematicii și bibliografiei	Prelegere	
2. Biblioteca și rolul ei în societate	Prezentare referat/Dezbatere	
3. Biblioteca în contextul dezvoltării tehnologiilor informației	Prezentare referat/Dezbatere	
4. Produse și servicii de informare în biblioteci	Prezentare referat/Dezbatere	
5. Tipuri de utilizatori ai bibliotecii	Prezentare referat/Dezbatere	
6. Dezvoltarea colecțiilor și comunicarea documentelor	Prezentare referat/Dezbatere	
7. Serviciul bibliografic	Prezentare referat/Dezbatere	
8. Servicii de bibliotecă on-line	Prezentare referat/Dezbatere	

9. Biblioteca digitală	Prezentare referat/Dezbatere	
10. Servicii de bibliotecă destinate persoanelor defavorizate	Prezentare referat/Dezbatere	
11. Servicii de bibliotecă destinate persoanelor cu dizabilități	Prezentare referat/Dezbatere	
12. Servicii de bibliotecă pentru copii	Prezentare referat/Dezbatere	
13. Servicii de bibliotecă pentru adolescenți	Prezentare referat/Dezbatere	
14. Concluzii	Dezbatere	

#### **Bibliografie:**

1. \*\*\*Tratat de biblioteconomie, Vol. 1-2: Biblioteconomie generală, București, Asociația Bibliotecarilor din România, 2013-2016
2. Angela Marcu, Noi tendințe în serviciile de biblioteci din România: sinteză documentară, București, Asociația Bibliotecarilor din Învățământ - România, 2006.
3. Batke Peter, Google Books : Google Book Search and its critics. [S.l.] : [s.n.], 2010.
4. Cassell Kay Ann, Hiremath Uma, Reference and information services in the 21st century : an introduction. New York : Neal-Schuman ; London, 2006.
5. Dediu Liviu-Iulian, Managementul serviciilor pentru utilizatori în bibliotecile contemporane. București : Editura ANBPR, 2012.
6. Lawton Aoife, The invisible librarian : a librarian's guide to increasing visibility and impact. Waltham, MA : Chandos Publishing, 2016.
7. Leslie Edmonds Holt, Glen E. Holt, Public services for the poor. Doing all we can, Chicago, American Librarz Association, 2010.
8. Michael Lesk, Understanding Digital Libraries, Second Edition, Morgan Kaufman Publishers, 2005.
9. Mark Y. Herring, Are Libraries obsolete? An argument for relevance in the Digital Age, McFarland and Company, 2014.
10. Mossop Stephen, Customer service in academic libraries : tales from the front line. Waltham, MA : Chandos Publishing, 2016.

#### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Cunoașterea serviciilor de bibliotecă  
Dezvoltarea abilităților de relaționare cu diverse categorii de utilizatori ai bibliotecii;

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Eseu bibliografic	Frontală	30%
10.5 Seminar/ laborator/ proiect	Participare la dezbateri/Referat final	Sumativă frontală	60%
10.7 Standard minim de performanță			
Eseu bibliografic, referat final			

Data completării:

10.05.2018

Data avizării în catedră

Semnătura titularului de curs

Semnătura șefului de catedră