

Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj–Napoca
Facultatea de Istorie-Filosofie
Profesor-Documentarist

I. Informații generale despre curs, seminar, lucrare practică sau laborator

Titlul disciplinei: *Managementul informației*, curs (o oră pe săpt.) și seminar (două ore pe săpt.)

Cod: HIR 1126

Numărul de credite: 8

Locul de desfășurare: Napoca 11

II. Informații despre titularul de curs, seminar, lucrare practică sau laborator

Nume, titlul științific: Ana Maria Căpâlneanu, dr.

Informații de contact (adresă e-mail, nr. de telefon): am_capalneanu@yahoo.com

Ore de audiență:

III. Descrierea disciplinei

Cursul și seminarul au ca obiective

1. Asimilarea noțiunilor fundamentale în domeniul informării și documentării științifice; formarea deprinderilor și cunoașterea metodologiei de cercetare documentară, de regăsire, selectare și stocare a informațiilor.
2. Cunoașterea categoriilor multiple de surse de informare, tradiționale și electronice, documente primare, secundare, terțiare.
3. Însușirea tehnicilor și metodelor de alcătuire a instrumentelor de informare bibliografică.

La absolvire, studenții trebuie să cunoască noțiunile teoretice referitoare la managementul informației și să aibă capacitatea de a desfășura activități de cercetare documentară pe toate tipurile de surse; metodele utilizate sunt prelegerea și expunerea, dar și conversația, lucrările practice, munca independentă etc.

IV. Bibliografia obligatorie

BAEZA-YATES, Ricardo ; RIBEIRO-NETO, Berthier. *Modern information retrieval.* Harlow ; New York ; London ; [etc.] : ACM Press ; Addison-Wesley, 1999, XX, 513 p.

BOPP, Richard, ed. ; SMITH, Linda C., ed. *Reference and information services : an introduction.* 2nd ed. Englewood, Colorado : Libraries Unlimited, Inc., 1995, 626 p. (Library Science Text Series).

- CHIRA, Ion.** *Informare și documentare în cercetarea științifică.* București : Institutul Politehnic București, 1989, 140 p.
- CURTA, Olimpia.** *Metode tradiționale și moderne de regăsire a informației în biblioteci.* Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană, 2004, 118 p. (Philobiblon).
- GUINCHAT, Claire ; MENOUE, Michel.** *Introduction générale aux sciences et techniques de l'information et de la documentation.* Paris, Unesco, 1990, 543 p.
- Le COADIC, Yves-François.** *Știința informării.* [Traducere : Elena Tîrziman]. București : Sigma, 2004, 104 p. (Interfețe).
- MANDEAL, Rodica.** *Regăsirea informației specializate : concepte și practici.* București : Editura Universității din București, 2004, 179 p.
- TÂRZIU, Elena-Maria.** *Tehnica informării documentare.* Brasov : [s.n.], 1998, 196 p. Anexe & bibliogr. p. 172-196.

V. Materiale folosite în cadrul procesului educațional specific disciplinei

Se folosește întreaga gamă de tipuri documentare (tipărite și electronice) deținute de BCU "L. Blaga", Cluj-Napoca. Infrastructura informatică (rețea de calculatoare, softul bibliografic ProCite 5, OPAC, acces la bazele de date bibliografice abonate de BCU "L. Blaga", Cluj-Napoca, sala Multimedia etc.) este pusă la dispoziția studenților pentru cercetare bibliografică și documentară de specialitate, lucrări practice, tematici de seminar, studiu individual etc.

VI. Planificarea/Calendarul întâlnirilor și a verificărilor/examinărilor intermediare

1. Delimitarea informării bibliografice și documentare ca domeniu distinct în cadrul activității de învățământ și cercetare. Noțiuni de terminologie. Evoluția istorică a bibliografiei și documentării științifice.

Bibliografie orientativă

- TEODORU, Vitalie.** *Bazele informării documentare.* București, 1998. Cap. 1 : *Domeniul de preocupări al informării documentare*, p. 9-46.
- Avramescu, Aurel ; Cîndea, Virgil.** *Introducere în documentarea științifică.* București, Editura Academiei R.S.R., 1960, 520 p.
- ȘINCAI, Ana.** *Informație și comunicare: Informarea documentară – o disciplină în expansiune.* București, 2000, p. 29-76.
- Drăgulănescu, Dimitrie ; Moldoveanu, Valeriu.** *Istoria documentării : de la dieci la calculator.* București, 2002, 240 p. (Repere istorice).
- Cercetarea documentară. Bibliografii. Demersul cercetării bibliografice. Ce este cercetarea documentară ?* În : *Biblioteca, de la tradiție la modernitate.* Coord. Nicoleta Marinescu. Iași : Astel Design, 1999, p. 87-149.

2. Managementul informațional. Impactul tehnologiei informaționale asupra activității de gestionare a informației. Instituții specializate în furnizarea informației.

Bibliografie orientativă

- Drăgulănescu, Nicolae George.** *Știința și tehnologiile informației : geneză și evoluție.* București, 2004, 321 p. (Repere istorice).

Anghelescu, Hermina, ed. *Biblioteci, arhive & centre de informare în secolul XXI.* Lucrările conferinței, Brașov, 18-22 august 1997; Târgu Mureș, 25-28 august 1997. Brașov, Universitatea Transilvania, 1997, 106 p.

BULUTĂ, Gheorghe; CRAIA, Sultana; PETRESCU, Victor. *Biblioteca azi - informare și comunicare.* Târgoviste, 2004, p. 10-36.

3. Tipurile și structura informației. Procesul de producere și comunicare a informațiilor. Canalele de difuzare. Etapele operațiunilor din sistemele de informare (colectare, prelucrare, stocare și regăsire a informațiilor).

Bibliografie orientativă

Le COADIC, Yves-François. *Știința informării.* [Traducere : Elena Tîrziman]. București, 2004, p. 7-49. (Interfețe).

CHAUMIER, Jacques. *Les techniques documentaires.* 7e éd. corrigée. Paris, 1994, 128 p.

BAEZA-YATES, Ricardo ; RIBEIRO-NETO, Berthier. *Modern information retrieval.* Harlow ; New York ; London ; [etc.], 1999.

4. Tipuri de documente după criteriile bibliografice – documente primare, secundare, terțiare. Definiție, caracteristici, exemple. Clasificarea documentelor în funcție de suportul material al informațiilor, circulație și distribuție.

Bibliografie orientativă

BOPP, Richard, ed. ; SMITH, Linda C., ed. *Reference and information services : an introduction.* 2nd ed. Englewood, Colorado, 1995, p. 293-605. (Library Science Text Series).

Sursele informării documentare. În: *Bazele informării documentare.* Vol. I. București, INID, 1976, p. 47-69.

INID. *Bazele informaticii documentare.* Vol. I : *Prelucrarea informațiilor și a documentelor* (1), 1976, p. 1-80.

TEODORU, Vitalie. *Bazele informării documentare.* București, 1998, p. 70-99.

5. Sursele electronice de informare. Baze de date, cataloage on-line, CD-ROM-uri, surse Internet, webliografii.

Bibliografie orientativă

CURTA, Olimpia. *Metode tradiționale și moderne de regăsire a informației în biblioteci.* Cluj-Napoca, 2004, p. 39-76.

MANDEAL, Rodica. *Instrumente de lucru necesare înmagazinării și regăsirii informației specializate : tezaurul terminologic.* București, 2004, p. 24-38.

BANCIU, Doina. *Baze de date de informare și documentare în România.* București, 1995, 56 p.

Garcia, Rebecca, *Internet-ul și noile tehnologii.* În : *Management pentru viitor. Biblioteci și arhive.* Cluj-Napoca, 2000, p. 102-113. (Bibliotheca Bibliologica, serie nouă ; 21).

Michel, Jean, *Internet, impactul său asupra societății, învățământului, cercetării și consecințele asupra proprietății intelectuale.* În : *Probleme de informare și documentare*, 34, nr. 1-2, 2000, p. 5-14.

Designing Webliographies in an effective and simple manner: a step by step process. În: *Webology*, 1, nr. 1, 2004.

6. Bibliografiile. Definiție. Analiza diferitelor tipuri și categorii de bibliografii după criterii de formă și conținut. Bibliografiile generale, speciale, exhaustive, selective, analitice, curente, retrospective.

Bibliografie orientativă

KATZ, William A. *Introduction to reference work*. Vol. 1. New York, 1978, p. 31-94.

MALCLES, Louise-Noëlle. *Manuel de bibliographie*. 3e éd. Paris : Presses Universitaires de France, 1975, 398 p.

Stokes, Roy B. *Bibliography*. În : **Kent, Allen, ed. ; Lancour, Harold, ed.**, *Encyclopedia of Library and Information Science*. Vol. 2. New York, Marcel Dekker, Inc., 1969, p. 407-419.

7. Metodele și etapele de elaborare a bibliografiilor. Lucrările preliminare, investigația, selecția, descrierea, clasificarea și lucrările finale. Generare automatizată a bibliografiilor (softul bibliografic ProCite 5).

Bibliografie orientativă

CHIRA, Ion. *Informare și documentare în cercetarea științifică*. Pentru uzul studenților. București, 1989, p. 19-33.

GUINCHAT, Claire ; MENO, Michel. *Introduction générale aux sciences et techniques de l'information et de la documentation*. Paris, 1990.

MALCLES, Louise-Noëlle. *Notions fondamentales de bibliographie*. Paris, 1969, 60 p.

8. Descrierea formală și de conținut a documentelor. Modalități de descriere bibliografică. Evidențierea conținutului documentelor prin limbaj natural și/sau codificat. Indexarea și clasificarea bibliografică. Referința bibliografică.

Bibliografie orientativă

ERICH, Agnes ; TÎRZIMAN, Elena. *Descrierea Bibliografică Standardizată : norme ISBD*. București, 2006, 188 p.

FODOREAN, Nastasia. *Documentele electronice și catalogarea lor*. Cluj-Napoca, 2005, 112 p.

LAZĂR, Monica. *Ghid de indexare cu aplicații în ALEPH 500*. Cluj-Napoca, 2005, p. 1-34.

MANDEAL, Rodica. *Instrumente de lucru necesare înmagazinării și regăsirii informației specializate : tezaurul terminologic*. București, 2004, p. 39-79.

9. Prelucrarea analitică a documentelor. Anotarea, rezumatul, referatul, recenzia. Buletinele de semnalare, revistele de referate, sintezele documentare.

Bibliografie orientativă

ȘINCAI, Ana. *Informație și comunicare: Informarea documentară – o disciplină în expansiune*. București, 2000, p. 103-115.

Prelucrarea intelectuală a documentelor și informațiilor. În: *Bazele informaticii documentare*. Vol. II. București, INID, 1976, p. 19-29.

LANCASTER, F. W. *Indexing and abstracting in theory and practice*. 2nd ed. Champaign, Illinois, 1998, 412 p.

10. Cercetarea documentară. Informarea fundamentală, tematică și generală. Exploatarea surselor secundare și terțiare în cadrul sârilor de referințe. Referințele

online. Analiza cererilor de informare și identificarea căilor de regăsire a informației.

Bibliografie orientativă

KATZ, William A., ed. *Reference service expertise*. New York, 1993, p. 11-51.

MANDEAL, Rodica. *Regăsirea informației specializate : concepte și practici*. București, 2004, p. 52-91.

MARCU, Angela. *Noi tendințe în serviciile de referințe din biblioteci. Sinteză documentară*. Cluj-Napoca, 2001, 58 p.

BOPP, Richard, ed. ; SMITH, Linda C., ed. *Reference and information services : an introduction*. 2nd ed. Englewood, Colorado, 1995, p. 3-35. (Library Science Text Series).

STOICA, Dan. *Curs de metode bibliografice de cercetare*. Iași, 2000, p. 45-95.

VII. Modul de evaluare

Verificări pe parcurs, examen scris și probă practică; criteriile de evaluare: rezultatele la verificările pe parcurs, participarea la seminarii, calitatea lucrărilor scrise și practice

VIII. Detalii organizatorice, gestionarea situațiilor excepționale:

Prezența la lecții obligatorie pentru 70% din cursuri și 90% din seminarii; plagiatul și fraudarea la examen presupun repetarea cursului; contestațiile se rezolvă pe loc, în prezența celui interesat.

IX. Bibliografia opțională

TÎRZIMAN, Elena. *Informația și formarea universitară*. București : Editura Tehnică, 2003, 174 p.

MANDEAL, Rodica, coord. ; PORUMBEANU, Octavia-Luciana, coord. *Produse și servicii de informare avansată*. București : Editura Universității din București, 2005, 243 p.