

A TANTÁRGY ADATLAPJA

1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babeş-Bolyai Tudományegyetem
1.2 Kar	Történelem és Filozófia Kar
1.3 Intézet	Magyar Történeti Intézet
1.4 Szakterület	Kulturális tanulmányok
1.5 Képzési szint	Alapképzés (BA)
1.6 Szak / Képesítés	Kulturális turizmus

2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	HLM 5641 Idegenvezetés/ Ghidaj turistic						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	Rüsz-Fogarasi Enikő						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	Rüsz-Fogarasi Enikő						
2.4 Tanulmányi év	3	2.5 Félév	2	2.6. Értékelés módja	V	2.7 Tantárgy típusa	Köt.

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1 Heti óraszám	3	melyből: 3.2 előadás	1	3.3 szeminárium/labor	2
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	42	melyből: 3.5 előadás	14	3.6 szeminárium/labor	28
A tanulmányi idő elosztása:					óra
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					30
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					30
Szemináriumok / laborok, házi Feladványok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					45
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					7
Vizsgák					2
Más tevékenységek:					
3.7 Egyéni munka össz-óraszama		112			
3.8 A félév össz-óraszama		154			
3.9 Kreditszám		4			

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	•
4.2 Kompetenciabeli	•

5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	• videoprojektoros terem
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	• videoprojektoros terem

6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

Szakmai kompetenciák	<ul style="list-style-type: none"> • Adatbázis készítés: szálláshelyek, szállítóeszközök • Turisztikai csomag összeállításának kompetenciája – turista-program összeállítása különféle csoportoknak, árajánlat és a program időbeosztásának készítése • Idegenvezetői kompetenciák: vészhelyzetek megoldása, idegenvezetői technikák, információátadás módszere és mennyisége, előadásmód.
Transzverzális kompetenciák	<ul style="list-style-type: none"> • probléma megoldási készség fejlesztése • kommunikációs készség fejlesztése

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<ul style="list-style-type: none"> • Az idegenvezető gyakorlati és irodai feladatainak elsajátítása
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"> • Bármilyen kérésre turisztikai csomagot tudjanak készíteni. • Különféle csoportban felmerülő problémák megoldása • Idegenvezetési stílusok különféle csoportoknak (nyugdíjas, diák, külföldi)

8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Bevezetés – általános tudnivalók az idegenvezetésről	Vetített előadás, Kommunikáció	
2. Adatbáziskészítés módszerei – szálláshelyek	Vetített előadás, Kommunikáció	
3. Adatbáziskészítés módszerei – szállítás	Vetített előadás, Kommunikáció	
4. Programkészítés különféle csoportoknak	Vetített előadás, Kommunikáció	
5. Mellékprogramok adatbázisának készítése	Vetített előadás, Kommunikáció	
6. Szórakozóhelyek, étkezőhelyek adatbázisának készítése	Vetített előadás, Kommunikáció	
7. Árszámítás módszerei	Vetített előadás, Kommunikáció	
8. Szállítási szabályok – programigazítás a szabályokhoz	Vetített előadás, Kommunikáció	
9. Idegenvezetési technikák különféle csoportoknak	Előadás, Kommunikáció	
10. Idegenvezetés diákoknak – játszva idegenvezetni	Előadás, Kommunikáció	

11. Vészhelyzetek megoldása	Esettanulmányok	
12. Információátadás módja és mennyisége	Esettanulmányok	
13. Turista csoportdinamika	Kommunikáció	
14. Kiértékelés, zárás	Kommunikáció	
Kötelező könyvészet:		
8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Szálláshely adatbázis készítés	Feladványok megoldása, elemzése	
2. Szállítóeszköz adatbázis készítés	Feladványok megoldása, elemzése	
3. Programkészítés	Feladványok megoldása, elemzése	
4. Mellékprogramok adatbázisának készítése	Feladványok megoldása, elemzése	
5. Szórakozóhely, étkezőhely adatbázis készítés	Feladványok megoldása, elemzése	
6. A program árának elkészítése	Feladványok megoldása, elemzése	
7. Programkészítés szállítási szabályokhoz igazítva	Feladványok megoldása, elemzése	
8. Helyzetjáték – idegenvezetés különféle csoportoknak	Feladványok megoldása, elemzése	
9. Helyzetjáték – idegenvezetés diákoknak	Feladványok megoldása, elemzése	
10. Helyzetjáték – vészhelyzetek megoldása	Feladványok megoldása, elemzése	
11. Helyzetjáték - Problémás turisták kezelése	Feladványok megoldása, elemzése	
12. Idegenvezetési gyakorlat a városban	Feladványok megoldása, elemzése	
13. Idegenvezetési gyakorlat a városban	Feladványok megoldása, elemzése	
14. Idegenvezetési gyakorlat a városban	Feladványok megoldása, elemzése	
Ajánlott könyvészet:		

9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

--

10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Fogalmi és tárgyi ismeretek	Szóbeli vizsga	50%
10.5 Szeminárium / Labor	Gyakorlati ismeretek	Helyzetjáték, feladvány	50%

	értékelése	megoldása – szóbeli vizsga	
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
Min. 5-ös szemináriumi jegy Min. 5-ös vizsgajegy			

Kitöltés dátuma: 2015. máj. 14.

Előadás felelőse

Szeminárium felelőse

dr. Rüs-Fogarasi Enikő egy. tan.

Az intézeti jóváhagyás dátuma

Intézetigazgató

dr. Pál Judit egy. tan.